

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. ALAMANDA DELTA SURYA DI SIDOARJO

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DEWI HAMNAH  
0913010103/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR

2013

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. ALAMANDA DELTA SURYA DI SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

DEWI HAMNAH  
0913010103/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR

2013

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. ALAMANDA DELTA SURYA DI SIDOARJO

Yang diajukan

Dewi Hamnah  
0913010103/FE/EA

disetujui untuk Ujian lisan oleh

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Sri Hastuti, M.Si  
NIP . 19560318 198803 2001

Tanggal : .....

Mengetahui,  
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Drs.Ec. H. Rahman Amrullah Suwaidi, M.S  
NIP. 19600330 198603 1003

SKRIPSI  
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. ALAMANDA DELTA SURYA DI SIDOARJO

Disusun Oleh :

Dewi Hamnah  
0913010103/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal, 03 Mei 2013

Pembimbing :  
Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Dra. Ec. Sri Hastuti, M.Si

Dra. Ec. Sri Hastuti, M.Si  
Sekretaris

Dr. Hero Priono, SE, M.Si, Ak  
Anggota

Drs. Ec. Munari, MM

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanudin Nur, MM  
NIP. 196309241989031001

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. ALAMANDA DELTA SURYA di SIDOARJO”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
3. Bapak. Drs. Ec. H. R.A Suwaidi, MS selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya
4. Bapak. Hero Priono, SE, Msi, Ak selaku Ketua Program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sri Hastuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Rina Mustika, SE. MM selaku Dosen Wali yang telah memberi bantuan dan nasihat sewaktu kuliah.
7. Kedua Orang Tua, Kakak dan Adik yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.
8. Sahabat seangkatan dan seperjuangan yang selalu ada disetiap suka dan duka. Dian, yayi, acid, tyo, avan, riska dan lainnya yg tidak bisa di sebutkan satu-persatu.
9. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi Mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Terima kasih kepada ibu Dyah Palupi selaku Direktur PT. Alamanda Delta Surya dan seluruh karyawan PT. Alamanda Delta Surya yang turut membantu

dan meluangkan sejenak waktunya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

11. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, April 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.2.1.1. Peranan SIA .....	16
2.2.1.2. Jenis Sistem Informasi .....	17
2.2.1.3. Pengembangan Sistem Informasi .....	19
2.2.1.4. Penggunaan Komputer dalam SIA .....	21
2.2.1.5. Pemakai SIA .....	22
2.2.1.6. Tujuan SIA .....	25



2.2.2.	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.2.2.1.	Kepuasan Pemakai Sistem Informasi .....	26
2.2.2.2.	Pemakai Sistem .....	27
2.2.2.3.	Kualitas Sistem Informasi .....	28
2.2.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi .....	29
2.2.3.1.	Dukungan Manajemen Puncak .....	29
2.2.3.1.1.	Fungsi Manajemen .....	30
2.2.3.1.2.	Tingkatan Manajemen .....	31
2.2.3.2.	Partisipasi Pemakai .....	32
2.2.4.	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	33
2.2.5.	Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	34
2.2.6.	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	35
2.3.	Kerangka Pikir .....	36
2.4.	Hipotesis .....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.1.1.	Definisi Operasional .....	37

3.1.2. Pengukuran Variabel .....	38
3.2. Teknik Penentuan Sampel .....	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1. Jenis Data .....	39
3.3.2. Sumber Data .....	39
3.3.3. Pengumpulan Data .....	40
3.4. Uji Kualitas Data .....	40
3.4.1. Uji Validitas .....	40
3.4.2. Uji Reabilitas .....	41
3.4.3. Uji Normalitas .....	42
3.5. Teknik Analisis .....	42
3.5.1. Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.2. Analisis Linier Berganda .....	44
3.5.3. Uji Hipotesis .....	45

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Alamanda Delta Surya .....	48
4.1.2. Visi dan Misi .....	50
4.1.3. Lokasi Perusahaan .....	50
4.1.4. Struktur Organisasi .....	50
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1. Variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_1$ ) .....	52
4.2.2. Variabel Partisipasi Pemakai ( $X_2$ ) .....	53

4.2.3. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	54
4.3. Uji Kualitas Data .....	56
4.3.1. Uji Validitas .....	56
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	59
4.3.3. Uji Normalitas .....	60
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	61
4.4.1. Multikolonialitas .....	61
4.4.2. Heterokedastisitas .....	62
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.5.1. Persamaan Regresi .....	63
4.5.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
4.6. Uji Hipotesis.....	65
4.6.1. Uji F .....	65
4.6.2. Uji Partial .....	66
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
4.8. Perbedaan Hasil Penelitian Sekarang dengan Terdahulu .....	70
4.9. Keterbatasan Penelitian .....	72

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. ALAMANDA DELTA SURYA DI SIDOARJO

Oleh :

Dewi Hamnah

ABSTRAK

Dalam tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia. Kalau peran teknologinya saja yang diperhatikan, maka akan muncul permasalahan baru dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan dalam pekerjaan, yang tentu saja akan sangat merugikan organisasi tersebut. Permasalahan yang terjadi di PT. Alamanda Delta Surya adalah di tahun 2012 terjadi penurunan produksi yang disebabkan kurangnya pelatihan terhadap karyawan atas sistem yang standar yang telah ditentukan perusahaan akibat dari kurangnya dukungan manajemen puncak, pemakai sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu. Berdasarkan latar belakang tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah menguji secara empiris dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Sampel yang diambil berjumlah 30 responden dengan teknik pengambilan sampel sampling jenuh. Variabel penelitian yang digunakan adalah dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kinerja sistem informasi akuntansi sebagai variabel terikat. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan, dan hipotesis, analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda.

Berdasarkan analisis linier berganda menyimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak partisipasi pemakai berpengaruh secara signifikan (positif) terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kesesuaian model analisis variabel dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai cocok untuk mengetahui kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Alamanda Delta Surya di Sidoarjo. Hal ini terlihat dari hasil uji F, nilai  $F_{hitung}$  yang dihasilkan dalam penelitian ini sebesar 7,590 dengan tingkat signifikan sebesar 0,002 yang artinya lebih kecil dari 0,05. Maka dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terdapat hubungan. Besarnya pengaruh variabel dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai kinerja sistem informasi akuntansi adalah 36% sedangkan sisanya 64% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

**Keyword :** Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

THE INFLUENT FACTORS OF ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM PERFORMANCE ON PT. ALAMANDA DELTA SURYA IN  
SIDOARJO

By:

Dewi Hamnah

Abstract

Human behavior should be considered in the planning and design of system information. If it is only pay attention to the role of technology, the new problems of human factors will appear such as the emergence of job dissatisfaction that will be very detrimental to the organization. In 2012, PT. Alamanda Delta Surya encountered the decreasing of production which was caused by the lack of training for employees on the standard system and it has been determined by the company. This company itself did not train the employees because of the lack of top management support, the lack of system users, and the quality of the resulting information were not quite relevant and timely. Based on the background above, the purpose of this study is to examine the top management support and users participation toward the performance of accounting information system empirically.

There are 30 samples of respondents which are taken by using the saturation sampling technique. The variables that are used in this study are about the top management support, user participation, and accounting information systems performance as the dependent variable. Later, the multiple linear regression analysis is chosen to answer the statement of the problems, objectives, and hypotheses.

The multiple linear regression analysis concludes that the top management support and user participation gives the positive significant influences on the performance of accounting information systems. The suitability analysis model variable between the top management support and user participation appropriated to find out the performance of accounting information systems in PT. Alamanda Delta Surya Sidoarjo. It can be seen from the result of the F test.  $F_{hitung}$  which is resulted in this observation is 7,590 with the significant level is 0,002 and it means that it is less than 0,055, therefore there is a relation between the top management support and user participation on the performance of accounting information systems. The influence of variable on the top management support and user participation accounting information system performance is 36% while the remaining is 64% which is influenced by other factors that are not discussed in this study.

Keyword : Top Management Support, User Participation, Accounting Information System Performance.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Globalisasi merupakan era yang tidak dapat dihindari dan akan membawa tatanan baru, yang akan merubah tatanan lama dalam segala aspek kehidupan manusia. Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, maka bentuk globalisasi akan berubah dengan cepat. Oleh sebab itu, walaupun kita mampu bersaing dalam organisasi sekalipun, tetapi jika tidak dapat mengimbangi dengan usaha-usaha, dapat disampaikan akan ketinggalan dengan negara-negara lain, tetapi semua itu akan kembali pada pelakunya atau manusianya itu sendiri yang terlibat didalamnya.

Keberadaan perusahaan tidak pernah terlepas pula dari kebutuhan akan informasi. Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu penyedia informasi khususnya informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Beberapa pihak yang terlibat dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak internal maupun eksternal. Pihak eksternal misalnya kreditur, calon investor, kantor pajak, masyarakat, organisasi masyarakat, lembaga keuangan, yang semuanya memerlukan informasi keuangan dalam kaitannya dengan kepentingan mereka. Pihak internal yaitu manajemen, memerlukan informasi keuangan untuk mereka dalam pengambilan, keputusan dan menjalankan perusahaan (Andreas, 2004: 248).

Kemajuan teknologi mempunyai pengaruh yang berarti terhadap akuntan. Misalnya dengan sistem informasi yang semakin kompleks ini, prosen

pemeriksaan terhadap laporan keuangan yang dahulu (sistem manual) yang memerlukan waktu pemeriksaan lebih lama, dalam sistem yang baru (komputer) pemeriksaan menjadi lebih singkat dan mudah, karena telah terkonsentrasi dalam program komputer.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analyst, pemakai (user), sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (resistance to change). Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasi (Bodnar dan Hopwood, 1995 dalam Setianingsih, 1998: 193). Untuk tidak terjadi penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan.

Dalam tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia, karena sistem informasi tidak mungkin berjalan tanpa adanya manusia dan seandainya dalam tahapan tersebut yang diperhatikan adalah peranan teknologinya saja, maka akan muncul permasalahan baru dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan dalam pekerjaan, yang tentu saja sangat merugikan organisasi tersebut (Reynaldi, 2006: 3).

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap

permintaan-permintaan informasi yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria kualitas sistem tertentu yaitu : dapat dipercaya (reliabel), akurat (accuracy), dan tepat waktu (timely). Oleh karena itu, apabila adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, analisis data, implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson, 1993: 14-15).

Untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan adanya partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi, tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan (Setianingsih, 1998:193). Diperlukannya partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur. Partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktifitas yang dilakukan oleh pemakai selama proses pengembangan sistem informasi (Lau, 2004).

Partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai pengembangan, kompleksitas tugas kompleksitas sistem dan pengaruh kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi (Lau, 2004).

Partisipasi pemakai digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi.



Adanya partisipasi pengguna diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pengguna yaitu dengan mengembangkan harapan yang realistis terhadap kemampuan sistem, memberikan sarana bimbingan dan pemecahan konflik seputar masalah perancangan sistem, serta memperkecil adanya *resistance to change* dari pengguna terhadap informasi yang dikembangkan.

Oleh karena itu, partisipasi pengguna dalam aktivitas pengembangan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pengguna sehingga pengguna dapat menerima dan menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pengguna (Lau, 2004).

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peran penting dalam tahap siklus pengembangan sistem dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pengguna dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan manajemen puncak. Menurut penelitian yang dilakukan (Lau, 2004) menyebutkan bahwa partisipasi pengguna berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dalam proses pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna

pengembangan, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem dan pengaruh kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Di jaman sekarang, plastik sudah menjadi bagian keseharian manusia dan sering menggantikan bahan-bahan tradisional seperti kayu, logam, gelas, kulit, kertas dan karet. Desain wadahnya yang menarik serta fungsinya yang serba guna menjadi salah satu alasan mengapa plastik digemari oleh masyarakat. Mulai dari mainan anak-anak, perabot rumah tangga, perlengkapan kedokteran, peralatan tulis, bahkan hingga komponen atau suku cadang kendaraan/peralatan listrik pun terbuat dari plastik. Plastik juga sudah umum digunakan dalam berbagai industri dan bisnis.

Dari semua kegunaan plastik yang bermacam-macam jenis dan bentuknya itu, fungsi plastik sebagai wadah makanan dan minumanlah yang mendapatkan perhatian terbesar. Namun seiring semakin besarnya kesadaran masyarakat akan kesehatan, banyak pertanyaan yang muncul seputar plastik yang aman digunakan sebagai wadah makanan dan minuman, serta bagaimana cara mengenalinya agar terhindar dari efek buruk bagi kesehatan.

Tupperware adalah perusahaan yang telah lebih dari 70 tahun berkecimpung dalam pembuatan produk plastik bermutu. Produk Tupperware terbuat dari bahan plastik berkualitas terbaik, tidak mengandung zat kimia beracun dan sudah memenuhi standar dari beberapa badan dunia seperti Food and Drug Administration (Amerika), European Food Safety Authority (Eropa), Japan Food Safety Commision (Jepang), sehingga selain aman digunakan berkali-kali untuk makanan dan minuman juga ramah lingkungan karena

produk Tupperware yang rusak bisa di daur ulang menjadi produk lain seperti bangku plastik, pot tanaman, tempat sampah, dan lain sebagainya.

Proses pembuatan yang cermat menghasilkan produk yang bermutu, berkelas dan telah melewati pemeriksaan kualitas yang ketat dilengkapi garansi seumur hidup, artinya Tupperware akan mengganti produk yang rusak dalam pemakaian normal, bukan untuk pemakaian komersial atau industri. Selain materi yang digunakan, keistimewaan terletak pada "seal" (tutup) yang beraneka bentuk namun dengan tujuan sama yaitu agar makanan/minuman yang disimpan tetap higienis, kualitas isi bertahan lebih lama sehingga menghemat uang dan waktu.

PT. Alamanda merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang bisnis dagang yaitu penjualan produk dan bertindak sebagai distributor resmi Tupperware yang menyalurkan produknya dari PT. Imawi Benjaya sebagai pemegang lisensi produk Tupperware. Cara pemasaran yang dilakukan oleh PT. Alamanda adalah dengan menggunakan teknik pemasaran langsung, yakni para member PT. Alamanda yang menjual produknya langsung kepada pelanggan.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi Dukungan Manajemen Puncak dan Partisipasi Pemakai. Untuk mengetahui seberapa baik Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Alamanda Delta Surya, maka dibawah ini dapat dilihat hasil kinerja dari PT. Alamanda Delta Surya tahun 2012.

Tabel 1.1  
Data Pesanan Tahun 2012 PT. Alamanda Delta Surya

Bulan	Target Pesanan	Pesanan Yang terpenuhi
Januari	200	195
Februari	210	190
Maret	220	188
April	230	185
Mei	240	185
Juni	250	182
Juli	260	178
Agustus	270	175
September	280	170
Oktober	290	167
November	300	165
Desember	310	160

Sumber: PT. Alamanda Delta Surya

Berdasarkan data di atas tampak terjadi fluktuasi dalam pencapaian data target pesanan. Berdasarkan wawancara dengan pimpinan PT. Alamanda Delta Surya, dalam kurun waktu sebulan kurang lebih terdapat 59 hingga 90 member melakukan komplain terhadap PT. Alamanda Delta Surya dalam hal keterlambatan dalam penyampaian pemesanan dan ada beberapa pesanan yang belum terpenuhi. Dampaknya perusahaan harus kehilangan kesempatan untuk mempertahankan member yang aktif, karena komplain tersebut para member yang komplain mulai fakum tidak melakukan pemesanan. Hal ini disebabkan lambatnya karyawan dalam menyampaikan informasi pada bagian pengadaan untuk menyediakan barang dan kurangnya dukungan manajemen puncak dimana karyawan masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu.

Peranan manajemen puncak sangat memegang peranan penting dalam pengembangan sistem informasi, antara lain dibidang perencanaan, penetapan kebijaksanaan, review pelaksanaan dan pengambilan keputusan investasi. Manajemen puncak juga memiliki kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan akan berpengaruh pada kepuasan pemakai. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak. Sehingga dengan adanya partisipasi pemakai atau sistem yang dikembangkan akan lebih besar.

Partisipasi pemakai sangat dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi, karena partisipasi pemakai akan berpengaruh pada keberhasilan pengembangan sistem informasi. Partisipasi yang dipakai adalah bentuk kegiatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi mulai tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat memperbaiki kualitas sistem informasi yang dihasilkan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Alamanda Delta Surya di Sidoarjo"

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah yang diajukan adalah "Apakah Dukungan Manajemen Puncak dan

Partisipasi Pemakai berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Alamanda Delta Surya di Sidoarjo?”

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini berdasarkan rumusan masalah adalah Untuk menguji secara empiris pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Partisipasi Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain :

#### 1. Bagi peneliti

Penulis dapat mengembangkan pengetahuan serta wawasan sebagai sarana untuk mengetahui secara lebih luas tentang teori dan kenyataan yang ada di lapangan, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan dan permasalahan yang dihadapinya, sehingga dapat menarik kesimpulan.

#### 2. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan untuk mengevaluasi kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang telah diterapkan saat ini dan digunakan untuk meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi di masa yang akan datang.

### 3. Bagi Universitas

Sebagai tambahan koleksi perpustakaan, bahan referensi dan bahan masukan bagi peneliti lebih lanjut yang berhubungan dengan masalah yang ada.